

1. allgemeine geschäftsbedingungen
2. buchung
3. zahlung & lieferung
4. eigentum und nutzungsrecht
5. rücktritt, stornierung & absage
6. abgrenzung & eigenverantwortung
7. haftung & gewährleistung
8. vertragsauflösung & zusammenarbeit
9. gültigkeit und zugang
10. standort & vorbereitungen
11. reisekosten
12. infos zur begleitung
13. raum.nutzung für space.holder
14. kommunikation & tools
15. rechtshinweis

allgemeine geschäftsbedingungen (agb)

allgemeine geschäftsbedingungen (agb) gültig für alle angebote, dienstleistungen und produkte von

mag. bettina fankhauser

rechtsform: einzelunternehmen

unternehmen:

bettina.energyflow

ENERGYFLOW – achtsam.bewusst.spüren

e.U.

FN: 667369w

stand: august 2025

buchung

unser erster kontakt – der vibe.check – ist die basis für alle angebote & sessions, sofern nicht anders auf der website beschrieben.

dieser erste call ist verpflichtend, um zu spüren, ob es für beide seiten stimmig ist.

nach dem vibe.check erfolgt die buchung und zahlung – sofern nicht anders vereinbart – über meine website oder Du bekommst von mir eine Mail mit allen notwendigen Daten zur zahlung.

bei neu begleiteten einzel- oder paar terminen (offline, online oder fern) nehme ich nach der buchung kontakt mit Dir auf – per nachricht via messenger/SMS, mail oder telefonisch.

zahlung & lieferung

alle leistungen sind – wenn nicht anders vereinbart – vor beginn via kreditkarte, online-banking, eps, paypal oder vorkasse zu begleichen.

zahlungsziel: 3 tage ab rechnungsdatum.

bei verspätung erinnere ich dich – nach 3 zahlungserinnerungen wird der offene betrag inklusive aufwandskosten rechtlich geltend gemacht.

bei buchung von digitalen produkten, bekommst du einen link zum download, nachdem ich Deinen zahlungs.eingang überprüft habe.

platzreservierungen (für workshops & gruppenangebote) gelten erst nach eingang der zahlung.

mag. bettina fankhauser
singergasse 20
2700 wiener neustadt
Steuernr.: 12 505/3751

info@bettina-energyflow.at
+43 681 20434955
<https://bettina-energyflow.at>
handelsgericht: wiener neustadt

bank99
IBAN: AT41 1912 0501 4888 70111
BIC: SPBAATWW

teilzahlungen bei gruppen.events

wenn eine ratenzahlung vereinbart wurde, gelten folgende teile:

- 1/3 bei buchung
- 1/3 nach einem monat
- 1/3 nach zwei monaten

beispiel:

- buchung 01.01 → erste rate
- 01.02 → zweite rate
- 01.03 → dritte rate

wenn eine rate ausbleibt, wird der restbetrag sofort fällig.

abo-flows

Dein abo wird monatlich abgerechnet und läuft, bis es von Dir aktiv gekündigt wird. dazu erhältst du monatlich eine rechnung.

nach der zahlung erhältst Du zugang zur abo-gruppe.

alle bisherigen inhalte sind für Dich ab dann verfügbar.

kündigungsfrist: 14 tage vor monatsende – sonst wird der nächste monat in rechnung gestellt.

nach dem ausstieg endet auch der zugang zur gruppe.

gutscheine & blöcke

gutscheine und blöcke sind 3 jahre gültig und können weitergegeben werden.
eine barablöse ist nicht möglich.

preisgestaltung

ich arbeite nach der kleinunternehmerregelung.

als kleinunternehmer im sinne von § 6 abs. 1 ziffer 27 UStG wird keine umsatzsteuer verrechnet.

preise können jederzeit angepasst werden.

eigentum & nutzungsrecht

alle unterlagen, audios, videos & digitalen produkte bleiben bis zur vollständigen zahlung mein geistiges eigentum.

sie sind ausschließlich für den privaten gebrauch bestimmt.

eine weitergabe, veröffentlichung oder nutzung in firmen/unternehmen ist nur nach schriftlicher vereinbarung möglich.

rücktritt, stornierung & absage

einzeltermine:

- kostenfrei stornierbar oder verschiebbar bis 48h vor beginn (schriftlich per mail/sms/messenger).
- bei kurzfristiger absage (unter 48h): 100% des betrag fällig.
- bei verspätung über 30 minuten: verkürzung oder nachverrechnung.

gruppenangebote & pakete & begleitung:

- ab 14 tage vor beginn keine rückerstattung.
- verschiebung einzelner sessions innerhalb eines pakets nur mit 48h-frist möglich – danach entfällt der termin ohne ersatz.

digitale produkte:

- kein rücktritt nach kauf möglich.
- ausnahmen wie krankheit oder höhere gewalt werden individuell besprochen.

abgrenzung & eigen.verantwortung

meine angebote ...

- sind keine medizinischen oder psychotherapeutischen behandlungen
- ersetzen keine ärztliche diagnose oder therapie oder medizinische heil.behandlung
- beinhalten kein heil.versprechen
- sind einseitige dienstleistungen
- dienen ausschließlich der ganzheitlichen entspannung und energetischer unterstützung und sind nicht als erotische oder sexuelle leistung anzusehen.
- nutzen den begriff „massage“ im nicht-gewerblichen, nicht-medizinischen sinn

meine arbeit basiert auf achtsamkeit, respekt und einem klaren rahmen.

ich halte mich an die gesetzlich erlaubten grenzen zu anderen bereichen und distanzieren mich ausdrücklich von prostitution, medizinischer & gewerblicher massage, therapie, lebens- und sozialberatung oder ähnlichen angeboten.

du nimmst in eigen.verantwortung teil – auf allen ebene: körperlich, emotional, energetisch & mental.

meine arbeit gibt impulse, öffnet räume. was Du daraus machst, liegt bei Dir.

haftung & gewährleistung

ich haften nur bei grober fahrlässigkeit oder vorsatz – in diesem fall ist die haftung auf den auftragswert begrenzt.

für digitale produkte gelten die bestimmungen lt. §923 ff ABGB.

vertragsauflösung & zusammenarbeit

wenn technische probleme, krankheit oder höhere gewalt eintreten, kann der termin verschoben oder rückerstattet werden.

ich behalte mir das recht vor, die zusammenarbeit zu beenden, wenn:

- kein vertrauensverhältnis entsteht
- die arbeit nicht zielgerichtet möglich ist
- respekt, wertschätzung & konsens nicht gegeben sind

in gruppen:

bei verstoß gegen die regeln der gemeinschaftlichkeit (kein alkohol/drogen, respektvoller umgang, konsens) kann ein ausschluss erfolgen – ohne rückerstattung.

bei ansteckenden haut- oder infektionserkrankungen kann die behandlung abgebrochen oder nicht begonnen werden – auch hier keine rückerstattung.

gültigkeit & zugang

aufzeichnungen (ausgenommen downloads) sind mindestens 12 monate verfügbar, außer es wurde „lebenslang“ gebucht.

alle angebote gelten bis auf widerruf.

standort & vorbereitungen

je nach angebot variiert der ort der session. du erhältst im vorfeld alle infos per mail oder nachricht – inklusive einer mitbring- oder vorbereitungsliste.

- praxis: keine mitbringsel notwendig
- bei dir zuhause: matratze, decke, handtuch etc.
- online: ruhiger ort, stabiles internet

reisekosten

für termine in wiener neustadt / umgebung fällt eine pauschale von 30€ an.

zwischen wien & wiener neustadt werden 0,50 €/km verrechnet.

notwendige infos von Dir für unsere sessions

wenn wir tiefer arbeiten, frage ich Dich nach:

- Deinem vollen namen
- geburtsdatum
- Deinem aktuellen zustand (körperlich, emotional, energetisch)

eventuell sende ich Dir dazu einen fragebogen.

bitte informiere mich vorab über Deinen gesundheitszustand – v.a. bei infektionen (dies gilt vor allem für angebote der körper.arbeit

kommunikation & tools

die kommunikation läuft über e-mail und messenger-dienste:

- haupt.messenger: whatsapp
- gruppen.messenger: telegram
- optional: signal, sms

ich antworte innerhalb von 48h, sofern nicht anders vereinbart (z.B. begleitung)

vibe.checks finden per zoom oder telefonisch statt.

online-events werden per zoom durchgeführt (teils mit aufzeichnung).

für externe tools übernehme ich keine haftung – ihre datenschutzrichtlinien gelten ergänzend.

infos zur datenspeicherung findest du in meiner [datenschutzerklärung](#).

raum.nutzung für space.holder

dieser abschnitt gilt für die nutzung der räumlichkeiten zur beruflichen nutzung. also für Dich, wenn Du meine räumlichkeiten als space.holder für Deine clients nutzt.

die räume dürfen für therapeutische, energetische, körperbezogene oder pädagogische zwecke genutzt werden. wir stimmen uns auf jeden fall gemeinsam ab, was Du in meinen räumlichkeiten anbieten magst.

die **buchung** erfolgt schriftlich, oder über ein online.formular. Du kannst mir auch gerne eine anfrage über das [kontakt.formular](#) oder direkt an: info@bettina-energyflow.at stellen - am besten mit dem betreff: raum.nutzung.

die **zahlung** erfolgt im voraus, oder nach vereinbarung.

wenn Du dann doch stornieren musst, gilt folgendes:

- bis 48h vor nutzung: kostenfrei
- unter 48h: 50% des vereinbarten betrags
- nichterscheinen: 100%

haftung & schäden

Du bist für die räumlichkeit während der dauer Deiner nutzung verantwortlich und haftest für etwaige schäden.

für persönliche gegenstände wird meinerseits keine haftung übernommen.

bei der rückgabe ist der raum wie vereinbart pünktlich und sauber zu übergeben. bei verschmutzung und/oder schäden wird die gesamte oder nur teile der kautio einbehalten.

rechtshinweis

es gilt österreichisches recht.

gerichtstand: bezirksgericht wiener neustadt.